



SECTORUL 6 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI
TAXE LOCALE SECTOR 6

Biroul Achiziții și Urmărire Contracte

Contract de servicii
nr. 2409 _____ data 11.05.2020 _____

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat, în urma achiziției directe, prezentul contract de servicii,

între

Autoritatea contractantă, **DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE SECTOR 6**, sediul în București, Str. Drumul Taberei nr. 18, Complex Orizont, Sector 6, telefon 021.413.77.90, fax 021.413.77.89, cod fiscal 12380248, cont trezorerie RO09TREZ24A510103200130X Trezoreria Sector 6 reprezentată prin Director General Văideanu Alin Mihai, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

Operatorul economic **SC ROMSERVICE TELECOMUNICATII S.R.L.** cu sediul în București, B-dul Dimitrie Pompei nr. 8, etj. 4, Sector 2, telefon: 021.204.91.00; 0722.211.801, fax 021.204.91.10, număr de înmatriculare J40/11720/2000, cod fiscal RO 13609855, cont trezorerie RO 25TREZ7005069XXX003886 deschis la A.T.C.P. Municipiul București, reprezentată prin Director [REDACTED], în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include formă de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul și prețul contractului

- 4.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile de "Mentenanță centrale telefonice", în conformitate cu Anexa nr. 1 (parte integrantă din contract), în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.
- 4.2. - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de "Mentenanță centrale telefonice".
- 4.3. - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor, este de 1750 lei/lună, fără TVA, la care se adaugă TVA.
- 4.4. - Valoarea totală a contractului este de 1750 lei/lună, fără TVA x 8 luni = 14.000 lei, fără TVA.

5. Durata contractului

5.1 – Durata prezentului contract este de la data semnării acestuia de către ambele părți, până la data de 31.12.2020, cu posibilitate de prelungire conform prevederilor legale în vigoare.

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele contractului sunt:

- a) oferta prestatorului;
- b) caietul de sarcini nr. 2179/05.05.2020;
- c) achiziția directă nr. DA25576198/07.05.2020;
- d) anexa nr. 1 la prezentul contract;
- e) alte anexe la contract;

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită, la standardele și performanțele prezentate în oferta sa și caietul de sarcini, anexe la contract și în conformitate cu Anexa nr. 1 (parte integrantă din contract).

7.2 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea cerințelor solicitate de către achizitor.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, în termen de 30 zile de la data primirii facturii, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciilor, semnat de reprezentantul achizitorului și al prestatorului.

8.2 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, dobânda

legală penalizatoare care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale, conform art. 8 și 20 din Legea nr. 72/2013, coroborate cu art. 3, alin. (2¹) din OG 13/2011.

9.2 - În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile în termenul prevăzut de lege, atunci prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale, conform art. 8 și 20 din Legea nr. 72/2013 coroborate cu art. 3, alin. (2¹) din OG 13/2011.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere și de a pretinde plata de daune-interese.

10. Încetarea contractului

10.1 - (1) Prezentul contract încetează de drept:

- prin ajungerea la termen;
- prin acordul de voință a părților.

Clauze specifice

11. Garanția de bună execuție a contractului

11.1 – Nu se constituie garanție de bună execuție.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile care fac obiectul prezentului contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu caietul de sarcini și oferta sa.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu caietul de sarcini și oferta sa.

Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3- Ambele părți vor asigura deplina confidențialitate a informațiilor în posesia cărora intră în timpul prestării serviciilor și imparțialitate în efectuarea activităților sale.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

13.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini și oferta prestatorului.

14.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil (maxim 3 zile lucrătoare) de la semnarea contractului de către ambele părți.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă termenul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru achizitorului, în timp util. Modificarea perioadelor de prestare asumate se face cu acordul părților, prin act adițional.

15.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

15.4 - Orice alte modificări sau completări ale prevederilor prezentului contract, pe care părțile le consideră necesare în îndeplinirea acestuia, se vor realiza în scris, prin act adițional, semnat de ambele părți.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

16.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

18. Cesiunea

18.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

18.2. - Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa valoarea contraprestației serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

18.3 - Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile 18.2.

19. Caracterul confidențial al contractului

19.1 – O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi informații tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, informații administrative, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea prezentului contract de prestări servicii.

19.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

19.3 – O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

19.4. Prestatorul se obligă ca în executarea prezentului contract să respecte obligațiile de confidențialitate asumate.

19.5. Datele cu caracter personal furnizate prestatorului în temeiul prezentului contract pot fi prelucrate doar cu scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale.

19.6. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor și a informațiilor cu care intră în contact, în caz contrar urmând a suporta daune-interese pentru eventualele pagube suferite de achizitor din nerespectarea acestei obligații.

19.7. Securitatea datelor

Părțile se angajează să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor).

În înțelesul Regulamentului (UE) 2016/679 prestatorul are calitatea de operator pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor se face cu respectarea confidențialității și securității datelor. Prestatorul se obligă să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comporta transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. Pe durata derulării prezentului contract achizitorul și prestatorul își asumă următoarele responsabilități referitoare la securitatea informațiilor vehiculate în vederea îndeplinirii obligațiilor ce revin fiecărei părți:

- Securitatea Transmiterii Informațiilor

Transmiterea informațiilor între achizitor și prestator se face prin documente suport electronic sau suport hârtie. Toate datele personale colectate, stocate și prelucrate se supun principiilor de prelucrare stipulate în Regulamentul (UE) 2016/679.

- Transmiterea electronică a informațiilor

Informațiile în format electronic se transmit numai prin email. Pentru transmiterea și primirea informațiilor achizitorul va utiliza o singură adresa de email, și anume [REDACTED]

Imprimarea datelor cu caracter personal se va realiza numai de utilizatori autorizați de către prestator pentru această operațiune.

- Transmiterea informațiilor suport hârtie

Toate documentele pe suport hârtie transmise între achizitor și prestator vor fi predate în plicuri sigilate, prin reprezentant, curier sau prin poștă, cu confirmare de primire. Plicurile vor indica clar adresa de livrare și numele persoanei destinatare. Transmiterea documentelor format hârtie prin curier sau posta se anunță prin e-mail destinatarului. După primirea documentelor prin curier sau poștă, achizitorul/prestatorul confirmă prin e-mail primirea în bune condiții a documentelor.

20. Ajustarea pretului contractului

Pretul contractului este ferm și nu se ajustează.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,
D.G.I.T.L. Sector 6**

Director General

**Prestator,
S.C. ROMSERVICE
TELECOMUNICATII S.R.L.
Director Vanzari**

Vizat C.F.P.P.

Șef Serviciu Economic

Serviciul Juridic

Șef Birou Achiziții și Urmărire Contracte

Șef Biroul Prelucrarea Automată a Datelor

contractul de servicii nr.2409 Din 11.05.2020

Serviciile de "Mentenanță centrale telefonice", constau în:

- servicii specializate de întreținere a infrastructurii telefoniei în toate sediile D.G.I.T.L.

Sector 6: Centrul 1 Orizont situat în Drumul Taberei nr. 18; Centrul 2 situat în Soseaua Virtutii nr. 1-3; Centrul 3 situat în Calea Giulesti nr. 125; Centrul 4 situat în Aleea Bistra nr.1; Centrul 5 situat în Drumul Taberei Nr. 40 și Centrul 6 Auchan situat în str. Brasov nr. 25 Sector 6, Bucuresti. Să asigure suport/asigurarea de suport tehnic în intervalul de timp: luni – vineri 09.00 – 17.30 (exceptând sărbătorile legale);

- Timpul de răspuns la sesizări:

- Intervenții prin teleservice în maxim 2 ore;
- În maxim 4 ore de la momentul primirii acestora pentru deplasarea la locația achizitorului;

- Număr de intervenții "on site": 2 intervenții pe lună;

- Număr de intervenții prin teleservice: nelimitate;

- Verificări tehnice periodice ce se vor consemna în diagrama de servicii;

- Reparare sau înlocuirea modulelor defecte. Situațiile de plată aferente acestora se vor factura separat, nu sunt incluse în valoarea contractului;

- Să asigure consultanță tehnică prin telefon, teleservice sau prin vizita nemijlocită a unui tehnician;

- Să reconfigureze interioarele sau trunchiurile din centralele telefonice la cererea achizitorului;

- Să efectueze lucrări pentru corelarea cu schimbările nou apărute în cerințele și practica operatorilor publici de telecomunicații sau ale altor autorități în domeniu.

Achizitor,
D.G.I.T.L. SECTOR 6

Prestator,
S.C. ROMSERVICE TELECOMUNICATII S.R.L.

Director General

Director Vanzari

Vizat C.F.P.P.

Șef Serviciu Economic

Serviciul Juridic

Șef Birou Achiziții și Urmărire Contracte

Șef Biroul Prelucrarea Automată a Datelor