



CONTRACT DE SERVICII

nr. 250803 data 30.08.2024

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat, în urma achiziției directe, prezentul contract de servicii,

Între

Autoritatea contractantă, DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE SECTOR 6, cu sediul în Str. Drumul Taberei nr 18, Complex Orizont, Sector 6, telefon 021.413.77.90, fax 021.413.77.89, cod fiscal 12380248 cont trezorerie RO09TREZ24A510103200130X Trezoreria Sector 6 reprezentată prin Director General , în calitate de achizitor, de o parte,

și

Operatorul economic, CEC BANK S.A., cu sediul în București, Calea Victoriei nr.13, Sector 3, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/155/13.01.1997, cod unic de înregistrare 361897, atribut fiscal RO, număr de înmatriculare în registrul instituțiilor de credit RB-PJR-40-046/17.09.1999, înregistrată sub nr.758 în registrul de evidența a prelucrării datelor cu caracter personal, operator de date cu caracter personal 1262, prin Sucursala Gara de Nord cu sediul în București, Bulevardul I.G. Duca nr.10-22, Parter, Sp.Com., sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8450/14.06.2018, cod unic de înregistrare 39487930, atribut fiscal RO, cont trezorerie RO94TREZ7005069XXX008367, reprezentată prin Director și prin Șef Serviciu , în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) acceptare la plata prin intermediul SNEP reprezintă plata efectuată de către detinatorii/utilizatorii autorizați ai cardurilor Visa, respectiv MasterCard, a veniturilor la bugetul local, prin intermediul Sistemul National Electronic de plata a taxelor și impozitelor locale – www.ghiseul.ro (denumit în continuare “SNEP”);
- f) Standardul 3D Secure reprezintă un set de reguli și specificații tehnice dezvoltat de organizațiile VISA și MasterCard, în vederea asigurării unui nivel sporit de securitate pentru operațiunile de plăți cu carduri efectuate pe Internet, prin intermediul:
 - autentificării detinatorului/utilizatorului autorizat de card și a achizitorului, prin modalități specifice standardului 3D Secure;
 - protejării informațiilor referitoare la cardul utilizat pentru plata, pe durata vehiculării acestora pe Internet.
- g) cont tranzitoriu reprezintă contul deschis la Banca, al cărui titular este achizitorul și în cadrul caruia se evaluează sumele încasate pentru achizitor și acceptate la plata prin intermediul SNEP, precum și sumele virate de Bancă achizitorului.
- h) tranzacții 3D Secure – tranzacții financiare efectuate în mediu electronic sub standardul 3D Secure.
- i) posesor (detinator) de card înseamnă persoana fizică, persoana fizică autorizată sau persoană juridică, rezidentă sau nerezidentă, care conform contractului încheiat cu emitentul instrumentului de plată electronică, deține un instrument de plată electronică emis pe numele său;
- j) SNEP- reprezintă Sistemul Național Electronic de Plată online a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar, conform HG nr. 1235/2010 și Ordinul MFP nr. 95/2011.
- k) refuz la plata reprezintă procedura inițiată de Banca atunci când Detinatorul nu recunoaște una sau mai multe tranzacții dintr-un ciclu de tranzacționare.
- l) forță majoră - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- m) operator – înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

- n) persoană împuternicită de operator – înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- o) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul și prețul contractului

- 4.1. Obiectul contractului îl constituie **prestarea serviciilor de acceptare plăți electronice prin intermediul SNEP, prin intermediul platformelor online și prin intermediul POS urilor asistate, pentru plata impozitelor și taxelor locale, utilizând cardul bancar**, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.
- 4.2. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii de acceptare plăți electronice prin intermediul SNEP, prin intermediul platformelor online și prin intermediul POS urilor asistate, pentru plata impozitelor și taxelor locale, utilizând cardul bancar.
- 4.3. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor, este de **0,35%/tranzacție**, dar nu mai mult de 30 lei/tranzacție în situația în care prin aplicarea cotei de 0,35%/tranzacție rezultă o sumă mai mare de 30 lei.
- 4.4. **Valoarea totală** a contractului este de **26.000 lei**, aferentă unei valori estimate a tranzacțiilor de 7.428.578 lei.
- 4.5. În afară de comisionul prevăzut la pct. 4.3, nu se percep alte comisioane.
- 4.6. Comisiunile bancare nu sunt purtătoare de TVA.

5. Durata contractului

- 5.1. Durata prezentului contract începe de la data de **01.09.2024** până la data de **31.12.2024**, cu posibilitatea de prelungire conform prevederilor legale în vigoare.

6. Documentele contractului

- 6.1 - Documentele contractului sunt:
- a) oferta nr.243978; 243985; 243991/23.08.2024;
 - b) caietul de sarcini nr.6975/27.07.2024;
 - c) achiziția din SEAP nr. DA36395529/29.08.2024;
 - d) alte anexe la contract (dacă e cazul).

7. Obligațiile principale ale prestatorului

- 7.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate, la standardele și/sau performanțele din caietul de sarcini.
- 7.2.a) Prestatorul se obligă să asigure serviciile de tranzacționare aferente sistemului de plată prin SNEP și prin intermediul platformelor online care trebuie să includă:
- să fie autorizat de Banca Națională a României;
 - să fie înregistrat în SNEP în baza unei convenții semnate cu operatorul SNEP;
 - să asigure relațiile fluxurilor informaționale în relația SNEP cu instituțiile de credit acceptatoare de plăți electronice;
 - să accepte la plată cardurile sub sigla Visa, MasterCard, pentru tranzacții în moneda națională LEU;
 - să asigure asistență telefonică de specialitate 24h/24h (call-center) posesorilor de carduri bancare;
 - să fie certificată 3D – SECURE în vederea acceptării plăților online cu cardul;
 - să dețină mijloace proprii de analiză a tranzacțiilor (sistem de control pentru prevenirea și detectarea timpurie a fraudelor);
 - să ofere rapoarte financiare detaliate, zilnic, în formatul electronic care să cuprindă toate tranzacțiile încasate în contul colector în ziua precedentă, raport care trebuie să cuprindă toate elementele conținute de Dovezile de Plată, editate pentru fiecare contribuabil;
 - să pună la dispoziția achizitorului rapoarte lunare detaliate ale tranzacțiilor efectuate, în format electronic, cu prezentarea defalcată a comisiunelor calculate;
 - să transmită electronic achizitorului rapoartele zilnice și lunare, semnate cu certificate calificate;
 - să transmită zilnic un raport detaliat cu tranzacțiile care au fost refuzate, indiferent de motivul refuzului (fonduri insuficiente, risc de fraudare, întreruperea comunicației cu banca);
 - să ofere propuneri pentru măsuri de soluționare a eventualelor erori în operațiunile de tranzacționare on-line aferente încasărilor prin intermediul SNEP și prin intermediul platformelor online;

- să asigure transmiterea electronică a listelor centralizatoare și/sau detaliate în formatul/conținutul și periodicitatea solicitate de achizitor;
- să asigure autorizarea și procesarea operațiunilor de plăți electronice;
- să descarce fișierele cu tranzacțiile autorizate puse la dispoziție de SNEP și să le confirme la termenele prevăzute de legislație;
- să asigure suport gratuit în funcție de programul autorității contractante, pe tot parcursul derulării activității de acceptare la plată a cardurilor bancare, astfel încât orice solicitare sau corecție să fie asigurate de către bancă în mod eficient și în cel mai scurt timp. De asemenea, instituția de credit va asigura asistență tehnică gratuită, atât prin telefon cât și prin e-mail.
- virarea sumelor încasate în contul de disponibilități, deschis pe numele instituției la Trezoreria Statului, în ziua lucrătoare următoare celei în care s-a făcut înregistrarea sumelor respectiv în contul tranzitoriu
- să respecte reglementările legale în vigoare, cerințele fundamentale, tehnologice și de informații caracteristice SNEP, (HG 1235/2010 și Ordinul 95/2011 pentru aprobarea normelor metodologice privind SNEP);
- să confirme/să infirme prin modalități automate autorizarea unei tranzacții;
- să informeze achizitorul asupra reclamațiilor făcute de băncile emitente cu privire la validarea tranzacțiilor inițiate;
- să actualizeze anexa privind tipurile de carduri care se acceptă la plată, ori de câte ori este cazul, informându-l în acest fel pe achizitor;
- să păstreze în condițiile legii, confidențialitatea asupra operațiunilor derulate de achizitor prin Banca în conformitate cu obiectul prezentului contract;
- să deschidă un cont colector pentru site-ul prin care se derulează operațiuni de plată electronică prin internet: www.ghiseul.ro;
- să deschidă un cont colector pentru site-ul prin care se derulează operațiuni de plată electronică prin internet;
- să ofere posibilitatea obținerii în orice moment a informațiilor privind contul autorității contractante deschis la instituția de credit acceptatoare;
- să crediteze contul colector al achizitorului cu sumele aferente în ziua Z+1 lucrătoare, pentru tranzacțiile aferente zilei Z, printr-o singură tranzacție, la valoarea totală (brută) a încasărilor;
- restituirile sumelor plătite eronat de contribuabil se efectuează de organul fiscal (D.G.I.T.L. Sector 6), potrivit legislației în vigoare;
- restituirea sumelor către platitor/contestarea/corecția erorilor se va efectua potrivit legislației în vigoare;
- să prelucreze toate tranzacțiile realizate în intervalul orar 00:00 – 23:59:59 de luni până duminică;

7.2.b) Pentru serviciile de acceptare la plată prin intermediul POS-urilor asistate:

- Instalarea gratuită și particularizarea echipamentelor de tip POS în toate locațiile indicate de autoritatea contractantă (Lista locațiilor unde sunt instalate POS-urile pentru realizarea tranzacției poate fi modificată sau completată în funcție de necesitățile autorității contractante):
 - 2 buc. în Centrul Crângași – str. Șoseaua Virtuții 148;
 - 2 buc. în Centrul Auchan - str. Brașov, nr. 25;
 - 1 buc. în Centrul Orizont –Drumul Taberei nr.18.
- Asigurarea conexiunii, necesară funcționării echipamentului;
- Acceptarea la plată prin intermediul POS a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate);
- Durata maximă a unei tranzacții inițiate de posesorul de card de la momentul cererii și până la aprobare nu trebuie să depășească 5 secunde ca viteză de procesare pentru echipamente Ethernet, și nu mai mult de 10 secunde pentru echipamente GPRS (General Packet Radio Service);
- Administrarea tranzacțiilor ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv), și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
- Asigurarea însemnelor care trebuie afișate pentru acceptarea cardurilor;
- Transmiterea/preluarea în format electronic a settlement-ului (chitanța centralizatoare) efectuat pentru fiecare echipament POS;
- Asigurarea transmisiilor de date securizate în rețea, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de tranzacție și băncile implicate;
- Efectuarea plăților, respectiv transmiterea (transferarea) banilor de la banca clientului în contul stabilit la prestator achizitorului conform sumelor debitate și creditate între părți;
- Servicii de mentenanță, suport tehnic și helpdesk ce includ și instruirea personalului Achizitorului pentru utilizarea echipamentului și manualele aferente;

- Asigurarea gratuită a consumabilelor necesare pentru funcționarea echipamentelor POS în exploatare;
- Asigurarea rapoartelor statistice în formatul/conținutul și periodicitatea solicitate de achizitor;
- Asigurarea transmiterii electronice a listelor centralizatoare și/sau detaliate în formatul/conținutul și periodicitatea solicitate de achizitor;
- Realizarea de proceduri de interconectare între aplicații;
- Virarea sumelor încasate în contul de disponibilități, deschis pe numele instituției la Trezoreria Statului, în ziua lucrătoare următoare celei în care s-a făcut înregistrarea sumelor respective în contul tranzitoriu.
- Serviciile de instalare și configurare a echipamentelor POS vor fi asigurate pentru locațiile indicate de Autoritatea Contractantă. Instalarea se va efectua în baza unui program de implementare propus de prestator și acceptat de achizitor. Soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă va fi asigurată de prestator.
- Toate echipamentele instalate vor fi noi, de același tip, cu aceleași caracteristici funcționale și vor permite acceptarea la plată a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate) iar după metoda de acceptare la plată trebuie să aibă capabilități funcționale pentru citirea cardurilor magnetice stripe, cip și optional contactless. Toate accesoriile necesare pentru instalarea echipamentelor vor fi asigurate de prestator.
- Prestatorul are obligația să aloce Achizitorului un cont tranzitoriu prin care să se deruleze tranzacțiile efectuate cu cardul de către titularii rolurilor fiscale în vederea achitării prin card a impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întârziere, precum și a altor obligații de plată;
- Să asigure Achizitorului posibilitatea obținerii autorizării, prin comunicarea de detalii cu privire la modul de contactare a Centrului de Autorizare;

7.3. (1) Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

(2) Prestatorul se obligă să plătească despăgubiri achizitorului echivalente cu valoarea prejudiciului produs în cazul în care, în timpul desfășurării contractului se constată sustrageri de valori, termenul de despăgubire este de 30 zile de la data producerii prejudiciului.

(3) Alte costuri pe care achizitorul le-ar suporta față de terțe persoane ca efect al neîndeplinirii la timp și în mod corespunzător a obligațiilor din contract, în limita prejudiciului stabilit de instanța de judecată.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, în termen de 30 de zile de la primirea facturii fiscale, prin sistemul RO e-factura. Factura se va emite lunar, pentru serviciile prestate în luna anterioară, până cel târziu la data de 15 ale lunii curente. Factura va fi însoțită de raportul lunar de decontare, validat de autoritatea contractantă.

8.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, dobânda legală penalizatoare care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale conform Art. 8 din Legea nr. 72/2013, coroborate cu Art. 3 alin (2¹) din O.G. nr.13/2011.

9.2. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile în termenul prevăzut de lege, atunci prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale conform Art. 8 din Legea nr. 72/2013, coroborate cu Art. 3 alin (2¹) din O.G. nr.13/2011.

9.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere și de a pretinde plata de daune-interese.

9.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la

acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. Verificarea/recepția serviciilor

10.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

10.2. Lunar, în primele 5 zile ale lunii, instituția de credit va prezenta achizitorului, în vederea verificării serviciilor de tranzacționare efectuate în luna precedentă, următoarele documente:

- a) rapoarte lunare detaliate ale tranzacțiilor efectuate, în format digital și tipărit la adresa de email: @taxelocale6.ro, cu prezentarea defalcată a acestora;
- b) extras de cont aferent lunii precedente.

10.3. Achizitorul va efectua verificarea privind sumele tranzacționate și comisioanele achitate aferente lunii precedente, pe baza fișierelor specifice eliberate de SNEP.

10.4. Achizitorul va notifica instituția de credit, în termen de maxim 5 zile de la primirea documentelor menționate la art. 10.2. litera a) și b) privind rezultatele verificării, respectiv privind acceptarea elementelor conținute în raport sau, după caz neconcordanțe /neconformități privind sumele tranzacționate și comisioanele achitate.

10.5. În situația în care notificarea menționată la art. 10.4 evidențiază neconcordanțe/neconformități a căror natură a determinat întârzieri în virarea sumelor convenite în contul achizitorului, achizitorul va aplica prevederile art. 9.1.

11. Încetarea contractului

11.1. Presentul contract încetează:

- i) Prin ajungerea la termen;
- ii) Prin acordul de voință al părților;
- iii) În cazul în care a fost consumată întreaga valoare a contractului, înainte de data încetării acestuia (31.12.2024), prin act adițional.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

Nu este cazul.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu caietul de sarcini.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care a le-a cerut în caietul de sarcini și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

15.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor începând cu data de 01.09.2024.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în contract, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care: orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă durata contractului, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadei de prestare asumate în contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita dobânzi penalizatoare prestatorului.

16.5. Orice alte modificări sau completări ale prevederilor prezentului contract, pe care părțile le consideră necesare în îndeplinirea acestuia, se vor realiza în scris, prin act adițional semnat de ambele părți.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1. Prețul contractului nu se ajustează.

18. Protecția datelor cu caracter personal

18.1. Datele cu caracter personal furnizate prestatorului în temeiul prezentului contract pot fi prelucrate doar cu scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale.

18.2. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal și a informațiilor cu care intră în contact, în caz contrar urmând a suporta daune-interese pentru eventualele pagube suferite de achizitor din nerespectarea acestei obligații.

18.3. Securitatea datelor

Părțile se angajează să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor).

În înțelesul Regulamentului (UE) 2016/679 prestatorul are calitatea de persoană împuternicită de operator pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor se face cu respectarea confidențialității și securității datelor. Prestatorul se obligă să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comporta transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Toate datele personale colectate, stocate și prelucrate se supun principiilor de prelucrare stipulate în Regulamentul (UE) 2016/679.

Toate documentele pe suport hârtie transmise între achizitor și prestator vor fi predate în plicuri sigilate, prin reprezentant, curier sau prin poștă, cu confirmare de primire. Plicurile vor indica clar adresa de livrare și numele persoanei destinate. Transmiterea documentelor format hârtie prin curier sau posta se anunță prin e-mail destinatarului. După primirea documentelor prin curier sau poștă, achizitorul/prestatorul confirmă prin e-mail primirea în bune condiții a documentelor.

Informațiile în format electronic se transmit numai prin email. Pentru transmiterea și primirea informațiilor achizitorul va utiliza o singură adresa de email, și anume: gdpr@taxelocale6.ro.

19. Subcontractanți

19.1. Prestatorul are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

19.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

- 19.3. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.
(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.
(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.
19.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată achizitorului.

20. Forța majoră

- 20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
20.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.
20.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

- 21.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
21.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

22. Limba care guvernează contractul

- 22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

- 23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.
23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului

- 24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.08.2024 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
D.G.I.T.L. SECTOR 6
Director General

Prestator,
CEC BANK S.A.
Director

Vizat C.F.P.P

Sef Serviciu

Serviciul Economic

Serviciul Juridic

Compartimentul Achiziții și Urmărire Contracte

Compartimentul Prelucrarea Automată a Datelor