



Nr. 42291/10.02.2023

RAPORT SINTETIC DE ACTIVITATE ANUL 2022

DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE Sector 6 asigură, prin compartimentele sale de specialitate, colectarea impozitelor și taxelor locale, urmărirea și executarea silită a creanțelor bugetare, constatarea și verificarea materiei impozabile, impunerea tuturor contribuabililor – persoane fizice și juridice – precum și soluționarea contestațiilor formulate la actele de control.

Activitatea instituției se desfășoară în vederea îndeplinirii următoarelor **obiective generale**:

1. Creșterea conformării voluntare la declarare și plată, prin îmbunătățirea calității serviciilor publice, facilitarea accesului la acestea și reducerea timpilor de furnizare, în condițiile transformării digitale a sectorului 6.
2. Dezvoltarea competențelor necesare exercitării funcției publice, în scopul creșterii încrederii cetățenilor/contribuabililor în actul administrației publice locale a sectorului 6.
3. Asigurarea unei colectări eficiente a creanțelor bugetare restante prin îmbunătățirea comunicării în relația cu contribuabilii și eficientizarea activității de recuperare a impozitelor, taxelor și a altor sume datorate la bugetul local.
4. Îmbunătățirea serviciilor de asistență a contribuabililor prin optimizarea capacității administrativ – funcționale a D.G.I.T.L Sector 6 pe principii de eficiență, eficacitate și economicitate.

În corelație cu obiectivele generale, pentru anul 2022, au fost stabilite următoarele **obiective specifice, activități necesare și indicatori de performanță**:

Nr crt	Obiectiv specific	Activități necesare	Rezultate așteptate	Indicatori de rezultat și/sau de performanță	Valoare indicatori 2022
1	Fiabilizarea sistemului de depunere/ eliberare online a documentelor fiscale	Creșterea ponderii lucrărilor soluționate online	20%	Nr. solicitari soluționate on-line /nr. total solicitari soluționate *100	35%
2	Implementarea interacțiunii unice a contribuabililor cu instituțiile	Elaborarea listei documentelor necesare D.G.I.T.L. Sector 6 și	Da	Realizat Da/Nu	Da

	administratiei sectorului 6	eliberate de alte instituții ale administratiei sectorului 6			
		Oferirea accesului la baza de date către celelalte instituții ale administratiei sectorului 6	100%	Nr. de protocoale semnate/ Nr. instituții care necesita acces la baza de date *100	100%
3	Reducerea timpilor de furnizare a informatiilor / serviciilor publice	Prioritizarea solutionării solicitarilor depuse prin mijloace electronice	<80%	Termen de raspuns prin mijloace electronice / termen de raspuns legal*100 (pentru fiecare categorie de servicii)	<80%
		Promovarea modalitatilor alternative de informare si plata a impozitelor si taxelor	115%	Nr. utilizatori SNEP înrolati in 2022/2021 *100	120%
4	Dezvoltarea competentelor digitale si abilitațiilor de comunicare ale personalului	Parcursarea de către salariați a minim doua module de curs disponibile pe platforma de e-learning a Primăriei Sectorului 6	100%	(Nr. total module parcurse /2*nr. salariați prezenti)*100	85%
		Elaborarea unui ghid de interactiune cu contribuabilii la ghiseu, în vederea dezvoltării abilitatilor de comunicare ale personalului	Da	Realizat Da/Nu	Da
5	Optimizarea comunicarii intra si interinstituționale,	Comunicarea informatiilor de interes public prin intermediul	100%	Nr. postari facebook/nr. informatii de interes public identificate*100	100%

	precum si in relatia cu contribuabilii	retelelor de socializare			
		Configurarea fluxurilor informationale predefinite	70%	Nr. fluxuri configurate / nr. fluxuri de necesare*100	70%
		Utilizarea semnăturii electronice calificate in relatia cu instituțiile publice	60%	Nr. adrese semnate digital si comunicate electronic/nr. total de adrese către alte institutii*100	65%
6	Asigurarea unei colectari eficiente a creantelor bugetare restante	Parcurgerea formelor de executare silită a persoanelor fizice cu debite mai mari de 3500 lei	100%	Nr. dosare finalizate (sechestrul/valorificare/achitare/ insolvență / insolvabilitate) /nr. roluri din lista de solduri la 31.12.2021 cu debite mai mari de 3500 lei*100	100%
		Parcurgerea formelor de executare silită a persoanelor juridice cu debite mai mari de 5000 lei	80%	Nr. dosare finalizate (sechestrul/valorificare/achitare/ insolvență / insolvabilitate) /nr. roluri din lista de solduri la 31.12.2021 cu debite mai mari de 5000 lei *100	80%
		Automatizarea procesului de instituire/ridicare poprire	80%	Nr. popriri emise automat/ nr. total de popriri emise*100	80%
7	Dezvoltarea sistemului de management electronic al documentelor	Popularea fisierelor electronice configurate in cadrul procesului de scanare si arhivare controlata	10%	Nr dosare electronice completate/ nr.fisiere configurate*100	10%
		Implementarea semnăturii electronice calificate pe	100%	Nr. fluxuri cu semnatura electronica implementata/nr. fluxuri configurate*100	100%

	fluxurile predefinite			
	Arhivarea corespondentei prin scanare si atasare in registrele electronice.	90%	Nr. documente inregistrate si scanate / nr. documente inregistrate*100	95%

În ceea ce privește **activitatea de administrare a impozitelor si taxelor locale**, situatia este urmatoarea:

Nr.crt	Denumire indicator	UM	31.12.2021	31.12.2022
1	Drepturi constatate de încasat	mii lei	398.553	397.188
2	Încasari realizate	mii lei	261.897	280.434
3	Prevederi initiale	mii lei	245.570	285.721
4	Prevederi definitive	Mii lei	255.470	285.741
5	Drepturi constatate rămase de încasat	mii lei	136.656	116.708
6	Gradul de colectare a impozitelor și taxelor locale (încasări realizate/ drepturi constatate de încasat fără stări speciale)	%	66	71
7	Gradul de realizare a impozitelor si taxelor locale:			
	- Față de prevederile inițiale	%	107	98
	- Față de prevederile definitive	%	103	98

Din indicatorii și datele de mai sus reiese o **crestere cu 7 % a încasarilor** realizate în 2022 față de 2021, reprezentând, în valoare absolută, cca **18.537 mii lei**. Acestea, raportate la drepturile constatate de încasat evidențiază o **crestere a gradului de colectare a impozitelor și taxelor locale de la 66 % în 2021 la 71% în 2022**.

În dinamică, situația principalelor venituri încasate de D.G.I.T.L. Sector 6 se prezintă astfel:

Tip impozit /taxa	Încasări 2021 -mii lei-	Încasări 2022 -mii lei-	Variatia
Clădiri PF	34.338	34.630	0,85%↗
Clădiri PJ	119.307	112.261	-5,91%↘
Teren PF	4.028	4.357	8,16%↗
Teren PJ	10.564	10.585	0,20%↗
Mijloace transport PF	21.235	23.008	8,35%↗
Mijloace transport PJ	14.063	15.075	7,20%↗

Utilizare locuri publice	11.003	28.300	157,20% ↗
Venituri din amenzi si alte sanțiuni	14.025	16.897	20,48% ↗

Referitor la **serviciile publice oferite contribuabililor persoane fizice și juridice**, în anul 2022, comparativ cu 2021 situația pe principalele tipuri de lucrări se prezintă astfel:

(numar)

Tipuri de lucrari	2021	2022
Declarații înscriere clădiri/ terenuri	41.781	35.816
Declarații înscrieri auto	55.405	40.003
Declarații scoatere din evidență auto/clădiri	46.900	45.679
Certificate de atestare fiscală	77.559	63.457
Declarații domeniul public	5.424	6.497
Scutiri aplicate	1.653	1.621
Restituiri/compensări	493	2.219
Total	229.215	195.292
-din care, solutionate prin platforma digitală	35.202	69.436

Dintre acestea, **o pondere în creștere, de la 15 % in 2021 la 35 % in 2022, o au lucrările soluționate online**, prin platforma digitală utilizată.

De asemenea, prin registratura generală au fost expediate prin poștă și curierat cca 43.000 *adrese/răspunsuri* către persoane fizice, societăți comerciale, instituții etc, iar prin posta electronică cca 50.000. **Astfel, peste 50% dintre lucrările comunicate la distanță de către instituția noastră au fost comunicat electronic.**

Prin activitatea de urmărire și executare silită a persoanelor fizice și juridice s-au încasat in anul 2022 la bugetul local **peste 35.000 mii lei**, *situația principalelor acte de executare silită emise și comunicate* debitorilor fiind următoarea:

- somații de plată pentru 90% din debitorii persoane fizice și juridice
- 17.761 *popriri* asupra conturilor bancare și drepturilor salariale ale debitorilor *persoane fizice*.
- 7.988 *popriri* asupra conturilor bancare ale debitorilor *persoane juridice*.
- 1.654 *procese verbale de sechestru* pentru bunuri mobile si imobile aflate în proprietatea debitorilor persoane

fizice și juridice

- în cazul a 238 persoane fizice s-au întocmit procese-verbale de constatare și declarare a stării de insolvabilitate
- în cazul a 41 persoane juridice care figurează cu un debit total de 10.075 mii lei, s-au întocmit *dosare de insolvență*.

insolvență.

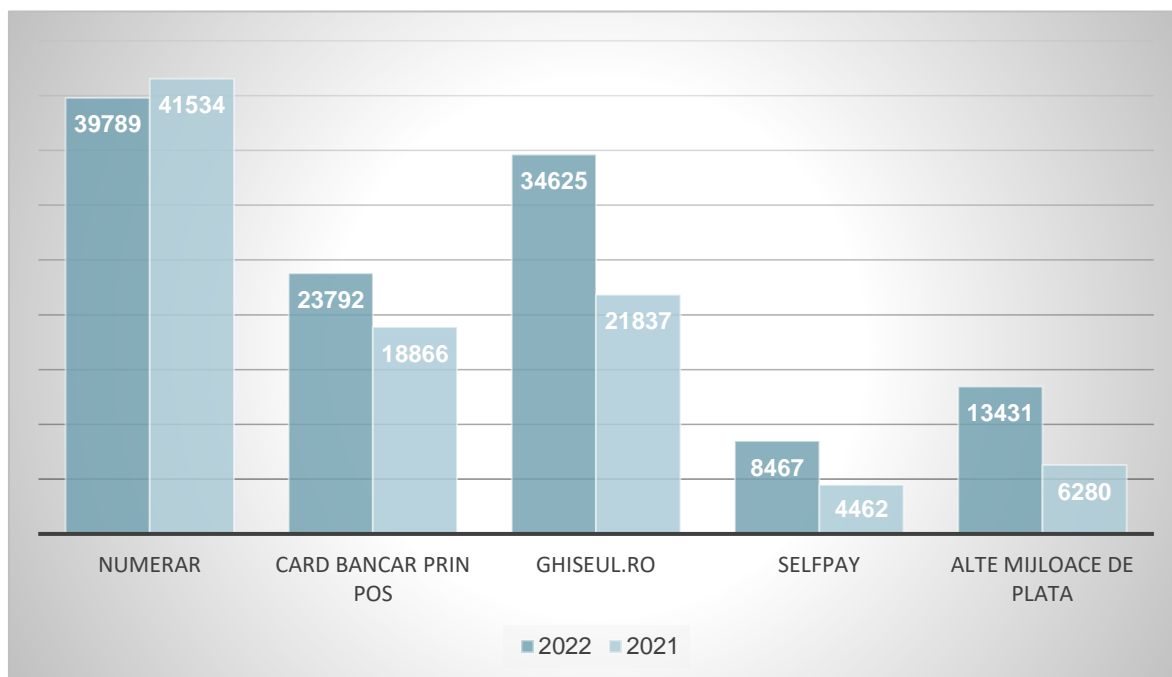
În ceea ce privește **activitatea de inspecție fiscală**, aceasta s-a desfășurat potrivit programului de control pentru 2022, pe următoarea tematică: verificarea modului de stabilire și declarare a impozitului aferent construcțiilor realizate în baza autorizațiilor de construire emise în perioada ianuarie 2016 – 31 octombrie 2021, verificarea modului de înregistrare în evidențele fiscale a destinației clădirilor situate pe raza administrativ-teritorială a sectorului 6 al municipiului București, în care sunt înregistrate puncte de lucru ale unor agenți economici (conform Oficiului Național al Registrului Comerțului), modul de declarare a acestor spații comerciale de către proprietarii lor (persoane fizice sau juridice) ca spații rezidențiale/ nerezidențiale, verificarea impozitului/taxei pe clădiri/terenuri și a scutiilor la plata acestor impozite pentru clădirile/ terenurile aparținând patrimoniului public sau privat al statului în funcție de destinația acestora, având în vedere punctele de lucru ale diverșilor agenți economici declarate la Oficiul Național al Registrului Comerțului, respectiv modul de declarare al suprafețelor folosite pentru activități economice sau agrement, altele decât cele desfășurate în relație cu persoane juridice de drept public.

O prioritate a instituției a constat în **creșterea calității serviciilor publice oferite prin facilitarea accesului contribuabililor la acestea, creșterea transparenței instituționale, digitalizare și interconectare instituțională**

Pentru **eficientizarea activității și intensificarea procesului de digitalizare**, în perioada de referință, au fost luate următoarele măsuri cu impact pozitiv asupra conformării voluntare la declarare și plată, a asistenței acordate contribuabililor, a materiei impozabile, a colectării creanțelor bugetare restante, dar și asupra productivității funcționarilor în activitățile generatoare de venituri.

- *Promovarea soluțiilor alternative de plată a impozitelor și taxelor locale: plata prin intermediul Sistemului național electronic de plată online a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP), încasarea impozitelor, taxelor, amenzilor contravenționale, majorărilor de întârziere și a altor obligații de plată datorate bugetului local, prin intermediul aplicației e-Sector6, a rețelei de terminale de plată Selfpay (cu peste 8000 de terminale la nivel național, dintre care peste 1700 în București), prin Westaco Express, disponibil în rețeaua de benzinării OMV și Petrom, precum și în magazinele Inmedio. Astfel **valoarea încasărilor prin platforma ghiseul.ro a crescut cu cca 60% în 2022 față de 2021**, ajungând la **34.625 mii lei în 2022** față de 21.837 mii lei în 2021.*

Comparativ cu 2021, în anul 2022 încasarile prin mijloace alternative au crescut în detrimentul celor cu numerar, așa cum reiese din graficul de mai jos:



- Prioritizarea soluționării solicitărilor de credențiale ale persoanelor juridice și persoanelor fizice autorizate pentru SNEP prin intermediul platformei online utilizate, înregistrându-se până în prezent un număr total de **131.000 utilizatori activi**. Acum ne situăm pe locul doi la nivel național ca număr total de utilizatori între instituțiile înrolate, **mai mult de 25% din contribuabilii sectorului 6 având cont pe ghiseul.ro**. Odată cu creșterea numărului de utilizatori a crescut și volumul tranzacțiilor prin intermediul platformei ghiseul.ro de la **94.560 tranzacții în 2021 la 102.823 în anul curent**.*
- Reducerea timpilor de furnizare a informațiilor/ serviciilor publice către contribuabili prin prioritizarea soluționării solicitărilor depuse prin mijloace electronice ajungându-se, în cazul certificatelor fiscale de exemplu, la un termen de răspuns de câteva ore.*
- Soluționarea exclusiv prin intermediul platformei electronice/prin corespondență a solicitărilor contribuabililor persoane juridice (eliberarea certificatelor de atestare fiscală, declararea bunurilor imobile, declararea mijloacelor de transport, declararea utilizării domeniului public, solicitarea restituirii/compensării/ îndreptării erorilor materiale, etc). Platforma dispune de mijloace moderne de interacțiune: asistența chat, identificare video, apelare audio, posibilitatea anexării de documente inclusiv printscreen, totul direct din aplicație. Până în prezent au fost alocate în aplicație cca **6.700 de conturi persoanelor juridice**, respectiv **peste 31.000 persoanelor fizice** și au fost primite și soluționate cca **175.000 declarații/cereri și mesaje***
- Înființarea unui Call-center dedicat contribuabililor pentru a răspunde solicitărilor de informații de interes public cu caracter general în legătură cu impozitele și taxele locale, respectiv: mijloace de plată, declararea bunurilor supuse impozitării, actele necesare dosarelor de impunere/încetare, termene de plată, modul de completare a formularelor, pași înrolare platformă online etc.. Totodată sunt preluate solicitările pe probleme punctuale care depășesc competențele structurii de asistență și redirectionate serviciilor de specialitate.*

- *Dezvoltarea schimbului direct de informații cu alte instituții publice ale autorităților centrale și locale (ANAF, DRPCIV, ANCP, ONRC, DEPABD), în baza protocoalelor de colaborare încheiate, în vederea realizării interconectării instituționale. Inspectorii din cadrul serviciilor D.G.I.T.L. Sector 6 au realizat în decursul anului 2022 aproximativ 240.000 de verificări în bazele de date ale autorităților menționate.*
- *Integrarea sistemului informatic cu cele ale Primăriei Sector 6 (Biroul Unic, Comercial, etc) și ale instituțiilor descentralizate (DGASPC, Poliția Locală, etc) precum și ale unor instituții externe (executori judecătorești), Primăria Municipiului București (DGASMB, ASSMB, etc) pentru a le facilita obținerea cu celeritate a informațiilor fiscale necesare în desfășurarea activității.*
- *Utilizarea semnăturii electronice calificate în relația cu instituțiile publice.*
- *Comunicarea informațiilor de interes public prin intermediul rețelelor de socializare. În cadrul celor peste 150 de postări din 2022 au fost comunicate soluțiile online de plată a impozitelor și taxelor locale, pașii pentru obținerea documentelor prin platforma online, modalitățile de calcul pentru diferite tipuri de impozite, pașii pentru obținerea credențialelor în platformele online utilizate, informații privind competențele centrelor și programul de funcționare, etc.*
- *Optimizarea colectării creanțelor bugetare restante prin automatizarea procesului de instituire/ridicare a popririilor și emiterea masivă a somațiilor.*
- *Dezvoltarea sistemului de registratură electronică în direcția integrării cu soft-ul care gestionează baza de date contribuabililor prin preluarea automată și înregistrarea actelor administrativ-fiscale generate.*
- *Arhivarea corespondenței prin scanare și atașare în registrele electronice și implementarea semnăturii electronice calificate și sigiliului electronic în sistemul de management al documentelor*

DIRECTOR GENERAL
Alin Mihai Văideanu