

## CONDITII SPECIALE PENTRU FURNIZAREA OPTIUNILOR SUPLIMENTARE FREEDOM MOBILE EXTRA

NR. CONTRACT 140320 / TKRM / BUS / VSBR / 176664 1549/20.03.2020

### 1. PARTILE

**Telekom Romania Mobile Communications S.A. (“Telekom Romania”)**, cu sediul social in Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, et. 1 si 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, Cod de Inregistrare Fiscala RO11952970, CUI 11952970, reprezentata prin [REDACTAT]

si

**DIRECTIA GENERALA DE IMPOZITE SI TAXE LOCALE SECTOR 6** („Client”), cu sediul social in Bucuresti, str. Drumul Taberei nr. 18, Complex Orizont, cod postal 061385, sector 6, telefon 021 413 77 90, fax 021 413 77 89, cod fiscal 12380248 cont trezorerie RO45TREZ24A510103200108X Trezoreria Sector 6, reprezentata prin VAIDEANU ALIN MIHAI, in calitate de Director General

Cod Client: Nou

Persoana de contact [REDACTAT]

Clientul intelege ca achizitionarea Optiunii/Optiunilor Suplimentare Freedom Mobile Extra, „Contractul” este format din prezentele Conditii Speciale („CS”), care se completeaza corespunzator cu Clauzele Contractuale Esentiale pentru Profesioniști, in vigoare la data semnarii prezentului document, cu Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania, si cu Anexa de Conectari Multiple/Anexa suplimentare/Act aditional la Contractul de abonament in vigoare la data semnarii prezentului document. In cazul in care, la data semnarii prezentelor Conditii Speciale, Clientul are deja semnate Clauzele Contractuale Esentiale pentru Profesioniști, Contractul este format din prezentele Conditii Speciale si Clauzele Contractuale Esentiale pentru Profesioniști semnate deja de Client. Intr-un asemenea caz, referirile din Clauze Contractuale Esentiale pentru Profesioniști la Conditii Speciale sau, dupa caz, Anexa de Conectari Multiple, in raport cu Optiunea Suplimentara obiect al prezentelor Conditii Speciale, vor fi citite si intelese a fi facute la prezentele Conditii Speciale.

### 2. Descrierea Optiunii Suplimentare Freedom Mobile Extra si valoarea Abonamentului lunar aferent

2.1. Optiunea Suplimentara Freedom Mobile Extra poate fi contractata doar in cazul in care Clientul are pe cont cel putin un serviciu din portofoliul Freedom si se poate contracta pentru fiecare serviciu Freedom contractat de Client. O Optiune Suplimentara Freedom Mobile Extra este de sine statatoare, avand atasate un Abonament lunar, o durata contractuala, o valoare totala si despagubiri de incetare prematura. De la data semnarii prezentelor CS Clientul beneficiaza de Optiunile Suplimentare Freedom Mobile Extra avand caracteristicile indicate in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Valoare Abonament Lunar/Optiune Suplimentara Freedom Mobile Extra (eur/luna, fara TVA)	Serviciu Freedom corespondent	Eticheta Serviciu Freedom	Durata contractuala/Optiune Suplimentara Freedom Mobile Extra	Valoare totala contract /Optiune Suplimentara Freedom Mobile Extra (eur, fara TVA)
1	24.75 eur	Mobile 5	40766227012	12 luni	297 eur
2	24.75 eur	Mobile 5	40766227024	12 luni	297 eur
3	24.75 eur	Mobile 5	40766306485	12 luni	297 eur
4	24.75 eur	Mobile 5	40766342695	12 luni	297 eur
5	24.75 eur	Mobile 5	40766230105	12 luni	297 eur
6	24.75 eur	Mobile 5	40766481815	12 luni	297 eur
7	24.75 eur	Mobile 5	40766481822	12 luni	297 eur
8	24.75 eur	Mobile 5	40766455073	12 luni	297 eur
Suma totala valori contract Optiuni Suplimentare Freedom Mobile Extra					2376 eur

2.2. Optiunea Suplimentara Freedom Mobile Extra ofera Clientului dreptul de a beneficia de urmatoarele facilitati in legatura cu operatiunile de service post-vanzare pentru telefoane mobile marca Apple, Samsung, HTC, Allview, Sony, LG si Alcatel achizitionate de la Telekom Romania, denumite in continuare generic “Terminal”:

- preluarea Terminalului și returnarea acestuia fie reparat, fie nereparat în situația în care Clientul nu și exprimat acordul cu privire la plata operațiunii de reparații, în termen de maximum 5 zile de la data preluării Terminalului defect de la Client.
- Suport de specialitate pentru activități de genul: informații diverse, help desk, status reparații, informații cost reparații etc.
- Verificarea stadiului proces de reparație în timp real la adresa [www.regeneris.ro](http://www.regeneris.ro)

2.3. Solicitarea Clientului de preluare a unui Terminal în conformitate cu prevederile paragrafului anterior va putea fi făcută exclusiv telefonic, de luni până vineri, în zilele lucrătoare, în intervalul 8:30-17:00, la numărul 021.794.30.40. Terminalul va fi preluat de curier, în urma notificării telefonice făcute în prealabil de unitatea de service.

2.4. Clientul care solicită o operațiune de reparații, va oferi operatorului telefonic următoarele informații legate de Terminal:

- Marca/model
- Număr MSISDN
- IMEI
- Descrierea defectului
- Număr de telefon de contact
- Număr factură sau certificat de garanție, dacă Terminalul se află în perioada de garanție
- Adresa de ridicare/returnare Terminal (adresa de ridicare va fi aceeași cu cea de returnare).

2.5. Terminalul va fi preluat de la Client și returnat la adresa indicată în acest sens de Client la momentul solicitării operațiunii de reparație. În caz de negație de la service, Clientul va fi instițat asupra procedurii de înlocuire de către Telekom Romania.

2.6. Dacă Terminalul nu se mai află în perioada de garanție sau operațiunea de reparație, indiferent de motiv, implică un cost pentru Client, în conformitate cu prevederile din certificatul de garanție aferent Terminalului, operațiunea de reparație se va efectua contra cost. Într-un asemenea caz, Clientul va fi informat de unitatea de service în care va fi trimis Terminalul în legătură cu costul operațiunii de reparație (din care va fi scăzută taxa de diagnostic).

2.7. În cazul în care Clientul nu este de acord cu efectuarea plății aferente operațiunii de reparație, Terminalul va fi returnat Clientului fără a fi reparat, în termenul de 5 zile indicat mai sus, însă Clientul va avea obligația plății taxei de diagnostic indicată de unitatea de service.

2.8. În situația în care Clientul este de acord cu plata operațiunii de reparație, termenul de returnare a Terminalului reparat va fi de 5 zile de la momentul la care Clientul a efectuat respectiva plată. Plata va fi efectuată în contul furnizat de către unitatea de service, iar plata va fi considerată efectuată la data la care contul unității de service este debitat cu valoarea integrală a operațiunii de reparație respective.

### **3. VALOAREA ABONAMENTULUI LUNAR**

3.1. Valoarea fiecărui Abonament Lunar aferent fiecărei Opțiuni Suplimentare Freedom Mobile Extra contractată în baza prezentelor CS este menționată în tabelul de la art. 2.1 de mai sus, fiind facturabil și platibil conform prevederilor din CG.

### **4. DURATA FURNIZĂRII OPTIUNII SUPLIMENTARE FREEDOM MOBILE EXTRA.**

4.1. Fiecare Opțiune Suplimentară Freedom Mobile Extra se contractează pe perioada menționată în tabelul de la art. 2.1 de mai sus, denumite în continuare "Perioada Minimă" sau „PM”/ Perioada Inițială sau” PI”, calculate de la data semnării prezentelor CS.

### **5. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURĂ**

5.1. În cazul în care Contractul încetează cu privire la o Opțiune Suplimentară Freedom Mobile Extra înainte de expirarea Perioadei minime aferente acesteia, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora către Telekom Romania despăgubiri pentru încetare prematură al cărui quantum este de 100% din valoarea Abonamentului Lunar aferent respectivei Opțiuni Suplimentare Freedom Mobile Extra, înmulțit cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime aferente.

5.2. Odată cu încetarea Contractului în privința serviciului Freedom în baza căruia s-a contractat Opțiunea Suplimentară Freedom Mobile Extra, conform tabelului de la art. 4.1, va înceta automat și Opțiunea Suplimentară Freedom Mobile Extra corespondentă. În cazul în care această încetare intervine înainte de expirarea Perioadei minime aferente Opțiunii Suplimentare Freedom Mobile Extra respective, Clientul va avea obligația plății despăgubirilor pentru încetare prematură indicate la art. 5.1 de mai sus.

### **6. PREVEDERI SPECIFICE**

6.1. Pentru contractarea Opțiunilor Suplimentare Freedom Mobile Extra în condițiile prezentelor CS, Telekom Romania acordă Clientului o subvenție în Euro (fără TVA) sub formă de buget alocat Clientului, în valoare totală de \_2376\_ Euro.

6.2. Bugetul va putea fi folosit de către Client la achiziționarea Terminalului pe toată Perioada Minimă/Perioada Inițială contractuală a Opțiunii Suplimentare Freedom Mobile Extra. Terminalele disponibile și prețurile aferente vor fi conform listei în vigoare prezentate Clientului la momentul achiziționării Terminalului. Lista poate fi modificată de către Telekom Romania, în funcție de practica sa comercială. Clientul va achita suma rămasă după aplicarea subvenției, reprezentând contravaloarea Terminalului, în termenul din factura Telekom Romania.

Referirile din prezentul articol 6 la Terminal includ, după caz, și pluralul.

6.3. Clientul înțelege și acceptă că Terminalul astfel achiziționat nu are legătura cu furnizarea Opțiunii Suplimentare Freedom Mobile Extra, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind Terminalul neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom Romania în furnizarea Opțiunii Suplimentare Freedom Mobile Extra.

6.4 În cazul încetării prezentelor CS în privința oricărei Opțiuni Suplimentare Freedom Mobile Extra contractate prin acestea, înainte de expirarea Perioadei minime aferente, Clientul va avea obligația rambursării către Telekom Romania a contravalorii subvenției folosite de către Client la momentul achiziționării Terminalului în raport cu fiecare Opțiune Suplimentară Freedom Mobile Extra astfel încetată, aceasta rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom Romania este îndreptățită a-i fi restituit. Până la data plății integrale a contravalorii subvenției, Telekom Romania va avea dreptul (i) de a suspenda toate facilitățile acordate Clientului în baza prezentelor CS și/sau (ii) de a rezilia prezentele CS sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură și/sau (iii) de a procedea la blocarea funcționării Terminalului și/sau (iv) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Terminal, în vederea protejării intereselor sale.

6.5. Referirile din prezentele CS la Terminal includ, după caz, și pluralul.

## **7. DREPTUL DE RETRAGERE ȘI ÎNCETAREA PREZENTELOR CS ÎN CAZUL EXERCITĂRII LA TERMEN A DREPTULUI DE RETRAGERE - în cazul în care prezentele CS au fost încheiate prin mijloace de comunicare la distanță**

7.1. În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicațiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor postale aferente returnării Terminalului către Telekom Romania, dacă a achiziționat un Terminal în baza prezentelor CS (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

7.2. Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al Telekom Romania din București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, sector 6. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

7.3. Încetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declarația neechivocă de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS a ajuns la cunoștința Telekom Romania și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS.

7.4. În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului Lunar proporțional cu perioada cuprinsă între data semnării prezentelor CS și data încetării acestora, precum și contravaloarea subvenției folosite de către Client.

7.5. În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Terminalului achiziționat prin prezentele CS, acesta trebuie predat în maxim 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar Telekom Romania va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu Terminalul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Terminal.

7.6. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Terminalului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Terminalele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Terminalele au fost folosite înainte de returnare, Telekom Romania va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Terminalului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare a Terminalului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Terminalului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare Terminal. Această taxă variază în funcție de Terminal (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

7.7. Dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

### **INFORMATII CLIENTI**

<p><b>1921</b> – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); <b>0219255</b> – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); <a href="mailto:business@telekom.ro">business@telekom.ro</a> – e-mail vânzări și relații cu clienții; <a href="http://www.telekom.ro">www.telekom.ro</a> – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Prin semnarea prezentelor CS, persoana semnată din partea Clientului declară că are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentelor CS și de a-l angaja în relațiile care decurg din semnarea prezentelor CS și ale Contractului; totodată, declară că a fost informată în detaliu înainte de încheierea Contractului despre prevederi, precum planul tarifar ales prin



Contract, contravaloarea acestuia pe Perioada minima/ Perioada Initiala, durata Perioadei minime/Perioadei Initale, conditiile suspendarii Serviciului si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Serviciului, cuantumul despagubirii pentru incetare prematura, dreptul de retragere, documentele care alcatuiesc Contractul. Am citit si sunt de acord cu toti termenii si conditiile Contractului si ale tuturor documentelor care alcatuiesc Contractul.

Prezentele CS se completeaza cu prevederile celorlalte documente care alcatuiesc Contractul. In caz de conflict intre prevederile din prezentele CS si celelalte documente contractuale, prevaleaza prevederile prezentelor Cs.

Incheiate astazi, \_20 Martie 2020\_, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

**TELEKOM ROMANIA**

TELEKOM ROMANIA MOBILE  
COMMUNICATIONS S.A.

**Semnatura si stampila**

---

**DIRECTIA GENERALA DE IMPOZITE SI TAXE  
LOCALE SECTOR 6**

**Director General**

**Vizat C.F.P.P.**

**Şef Serviciu Economic**

**Serviciul Juridic**

**Şef Birou Achiziții și**

**Şef Birou Prelucrare Automată a Datelor**

1549/20.03.2020

## ANEXA DE CONECTARI MULTIPLE incheiata la contractul de abonament pentru serviciile de comunicatii electronice Telekom Romania Mobile cu numarul 140320 / TKRM / BUS / VSBR / 176664 din data de 20 Martie 2020

Prezenta Anexa de Conectari Multiple face parte integranta din Contractul de abonament. In caz de discrepante intre prezenta Anexa de Conectari Multiple si Contractul de abonament, prevederile prezentei Anexe vor prevala. Clientul va avea posibilitatea de a schimba planurile tarifare pe parcursul Perioade Initiale, numai cu acordul partilor.

**1. Constituire Garantii:** S-a constituit o garantie in valoare de \_\_\_\_\_RON / \_x\_ Nu s-a constituit garantie.

### **2. Subventie acordata pentru achizitia de terminale/echipamente:**

Telekom Romania Mobile va acorda Clientului, pentru fiecare serviciu activat, conform prezentei Anexe, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosita de catre Client la achizitionarea de terminale, numai pe perioada minima contractuala a fiecarui serviciu. Valoarea totala a subventie cat si defalcarea acesteia pe fiecare SIM este evidentiata in Sectiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon, de mai jos.

In cazul in care serviciul este suspendat pe motiv de neplata al facturii de servicii mobile, utilizarea subventiei va fi de asemenea suspendata. In situatia desfiintarii serviciilor, subventia isi pierde valabilitatea

Preturile de referinta ale terminalelor la care se va aplica subventia evidentiata in sectiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania Mobile, valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania Mobile, in functie de practica sa comerciala.

Clientul va achita suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in sectiunea B - Cartele SIM / Numere de telefon, reprezentand contravaloarea terminalelor achizitionate, in termen de cel mult 30 zile de data emiterii facturii de catre Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Prin derogare de la prevederile articolului 6.5 din Termenii Generali ai Contractului de abonament, facturile aferente terminalelor se vor emite in RON, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom Romania Mobile periodic si valabil la data emiterii facturilor de terminale.

In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul mentionat mai sus, a contravalorii terminalelor achizitionate, Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a suspenda Serviciile mobile de Voce si/sau de Date, conform articolului 10.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament sau de a rezilia Contractul de abonament, conform articolului 14.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament.

Clientul intelege si accepta ca terminalele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind aterminalele neputand constitui motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania Mobile in furnizarea serviciilor, astfel cum limitele raspunderii sunt stabilite in Contract.

Odata cu fiecare terminal, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie.

Riscurile asupra fiecarui terminal se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia prin semnarea si/sau stampilarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente.

Proprietatea asupra fiecarui terminal se transfera la Client odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si a facturii, daca valoarea facturata a terminalului este 0 (zero), respectiv la plata integrala a facturii aferente pretului terminalului, daca factura are o valoare mai mare de 0 (zero).

In situatia in care Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul contractual, Telekom Romania Mobile va avea dreptul (i) de a suspenda toate serviciile furnizate Clientului si/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura si/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea terminalelor si/sau (iv) de a proceda la blocarea functionarii terminalelor si/sau (v) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la terminale, in vederea protejarii intereselor sale.

In cazul incetarii prezentei Anexe inainte de expirarea Perioadei initiale, Clientul va avea obligatia rambursarii catre Telekom Romania Mobile a valorii integrale a subventiei folosite de catre Client la momentul achizitionarii terminalelor, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom Romania Mobile este indreptatita a-i fi restituit. Pana la data platii integrale a contravalorii subventiei, Telekom Romania Mobile va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea functionarii terminalelor si/sau (ii) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la terminale, in vederea protejarii intereselor sale.

### **3. Durata contractuala:**

Pentru Serviciile mobile de Voce și Serviciile de Date, atât la planurile tarifare cât și la extraopțiunile activate sub Perioada inițială (dacă este cazul), Perioada Inițială, așa cum este definită în Termenii Generali ai Contractului de abonament, este menționată în Secțiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon, în coloanele Durată Inițială contractuală / Data de expirare (zz/ll/aaaa) plan tarifar respectiv Durată Inițială contractuală / Data de expirare (zz/ll/aaaa) extraopțiuni.

#### **4. Dreptul de retragere și încetarea prezentei Anexe în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezenta Anexă a fost încheiată prin mijloace de comunicare la distanță**

4.1. În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicațiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezenta Anexă fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 4.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor poștale aferente returnării Produsului către Telekom Romania Mobile, dacă a achiziționat un Produs în baza prezentei Anexe (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 4.6 de mai jos.

4.2. Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezenta Anexă transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al Telekom Romania Mobile din București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1-2, Sector 6. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

4.3. Încetarea prezentei Anexe va opera de la momentul la care declarația neechivocă de exprimare a intenției de retragere din prezenta Anexă a ajuns la cunoștința Telekom Romania Mobile și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentei Anexe, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercițarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentei Anexe, respectiv asupra contractării Serviciilor.

4.4. În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional cu perioada de folosire a Serviciului, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă.

4.5. În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maxim 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar Telekom Romania Mobile va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

4.6. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înainte de returnare, Telekom Romania Mobile va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare Produs. Această taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

4.7. Dacă Telekom Romania Mobile constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania Mobile poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania Mobile, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 4.6 de mai sus.

#### **5. Reguli de consum beneficii incluse în planuri tarifare/extraopțiuni:**

Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, Date) este următoarea:

- beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în planul tarifar;
- beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont;
- pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ

#### **6. Informații operaționale**

**6.1** Responsabil de plata facturilor: Numele și prenumele\_VAIDEANU MIHAI\_ / Număr telefon de contact [REDACTAT]

Decident: Numele și prenumele\_VAIDEANU MIHAI\_ / Număr telefon de contact [REDACTAT]

**6.2** Modalitatea de transmitere a facturii pentru care optează Clientul:

**factura în format electronic** (Clientul va primi factura doar în format electronic)

Factura va fi trimisă la următoarea adresă de email:.....



X **factura in format tiparit** (Tarif lunar 0,75 euro fara TVA/factura comunicata)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. \_DRUMUL TABEREI \_ nr. \_18\_, bl. \_\_\_\_, sc. \_\_\_\_, ap. \_\_\_\_, localitatea \_BUCURESTI\_, sector/judet \_6\_

## 7. Prevederi specifice Serviciilor de Roaming

A. Activarea serviciului de Roaming nu se face automat, ci la cererea Abonatului și in urma evaluării riscului sau financiar de catre TKRM conform TC. Activarea se face apeland Serviciul Relatii Clienti la 1921 (numar apelabil din toate rețelele nationale fixe si mobile, gratuit din rețelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte rețele fixe si mobile nationale).

B. Abonatul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

(i) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;

(ii) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

(iii) Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB, fara TVA, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.

Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului lunar, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 3,5 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunara a acestora, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adauga la valoarea lunara a abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoarea abonament + valoare EO) x 2 /3,5 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 10 euro ( fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date national de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: ((10 euro+2 euro extraoptiune)x2)/3,5euro = 6,85 GB.

(iv) in cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,032 euro fara TVA/min apel; 0,0079 euro fara TVA/min apel primit; 0,01 euro fara TVA/SMS; 0,0035 euro fara TVA/MB.

(v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,19 euro fara TVA/min apel; 0,06 euro fara TVA/SMS si 0,20 euro fara TVA/MB.

(vi) pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,01 euro fara TVA/min; (ii) apelurile initiate in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,05 euro fara TVA/min; (iii) SMS-urile se consuma din mesajele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,02 euro fara TVA/SMS; (iv) Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,05 euro fara TVA/MB; (v) dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu.

(vii) in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(viii) Tarile incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ungaria. Telekom Romania nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin (“Teritorii”). Cu toate acestea, daca un Client conectat la rețeaua unui partener de roaming al Telekom Romania din oricare dintre tatarile incluse in Grupa 0 efectueaza apeluri/transmite SMS-uri/primește apeluri catre/de la un utilizator al unui operator dintr-unul dintre Teritorii, tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

(vi) Unitatile minime de tarificare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe unitate.

## SECTIUNEA A – PLANURI TARIFARE

### I) Descrierea planuri tarifare de voce Mobile (fara TVA):

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale si in Roaming Grupa 0 <sup>1</sup>	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 <sup>1</sup>	Trafic national de date si in Roaming Grupa 0 <sup>2</sup>	Minutei Internationale Zona 1 <sup>3</sup>
Mobile 5	5 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	Nelimitat

<sup>1</sup>Minutele nationale, SMS-uri nationale si traficul national de date pot fi utilizate si in Roaming Grup 0 din schema de Roaming disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

<sup>2</sup>Traficul national de date inclus poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 din schema de Roaming disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) luand in considerare limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 si tariful aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB (fara TVA), mentionat la paragraful **Prevederi specifice Serviciilor de Roaming**.

<sup>3</sup>Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

\* Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+) este de 150Mbps download/50Mbps upload, in tehnologia 3G/3G+(HSDPA+/DC-HSDPA) este de 21.1Mbps download/4.6Mbps upload si in tehnologia 2G(EDGE/GPRS) este de 200 kbps download/100kbps upload.

Pentru acces la viteze 4G este necesar sa va aflati in aria de acoperire 4G si sa aveti un terminal compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)).

Abonamentul are active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresa a Clientului.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Beneficiile incluse in abonament neconsumate dintr-o lună nu se reportează.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Retelele Telekom Romania reprezinta reseaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. impreuna cu reseaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia retelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).

**Clauza utilizare rezonabila beneficii Roaming Global:** Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii, Telekom isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5



EUR/min/SMS și 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

\* Pentru a asigura stabilitatea și disponibilitatea serviciului, conținutul de tip video va fi transmis cu rezoluția 480p și 1.5Mbps prin opțiunea Stream ON.

Viteza maximă estimată de transfer al datelor în tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+) este de 150Mbps download/50Mbps upload, în tehnologia 3G/3G+(HSDPA+/DC-HSDPA) este de 21.1Mbps download/4.6Mbps upload și în tehnologia 2G(EDGE/GPRS) este de 200 kbps download/100kbps upload. Pentru acces la viteze 4G este necesar să vă aflați în aria de acoperire 4G și să aveți un terminal compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)).

Abonamentul are active serviciile de Roaming și de efectuare a apelurilor internaționale, acestea putând fi dezactivate la cererea expresă a Clientului.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 1 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 1 – Grupa 5) și tarifele aplicabile în Roaming sunt disponibile și se actualizează pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / să modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Beneficiile incluse în abonament neconsumate dintr-o lună nu se raportează.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Rețelele Telekom Romania reprezintă rețeaua mobilă, respectiv fixă, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. împreună cu rețeaua mobilă, respectiv fixă, a Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția rețelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).

### TARIFAREA ȘI ZONAREA APELURILOR INTERNAȚIONALE DE TELEFONIE MOBILĂ

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3200), Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca (cu excepția prefixelor 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 995), Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 și 353818), Islanda, Italia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Jersey, prefixele 44843, 44844, 44845 și 44870), Monaco, Norvegia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 470, 47880, 471881 și 471882), Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 48118913 și 4822198), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și cu excepția destinațiilor cu prefixele 341 și 342), Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel și SUA* (excepție Alaska și Hawaii).
Tări cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 1 din planul tarifar și care vor fi tarifate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fără TVA/min)	0,30

\*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinație fiind inclusă în Zona 3.

Zona 2: Rețele mobile Europa



	Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjiki, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 84; cu exceptia destinatiilor 84888, 84898, 849), Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Ciad, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea Bissau, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudan, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> in sectiunea **Business**.

Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> vor fi actualizate corespunzator.

### Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planurile tarifare Mobile:

Denumire Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire/ per SMS / per MB (Euro fara TVA)
Mobile 5	Apel/SMS in retelele Telekom Romania	0
	Apel/SMS in alte retele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date national	0
	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0035*
	Apel international exceptiei Zona 1	0,30
	Apel international Zona 2 / exceptiei Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3 / exceptiei Zona 3	0,65
	Apel international Zona 4	3,5
	Apel Roaming voce Grupa 1-6	Tarifele standard din Roaming Avantaj**
	SMS Roaming Grupa 1-6	Tarifele standard din Roaming Avantaj**
	Trafic date in Roaming Grupele 1-4	Tarifele standard din Roaming Avantaj**

\* Traficul national de date inclus poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 din schema de Roaming disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) luand in considerare limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 si tariful aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB (fara TVA), mentionat la paragraful **Prevederi specifice Serviciilor de Roaming**.

\*\* - Tarife standard din schema Roaming Avantaj disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Denumire	Abonament lunar (EUR fara TVA)	Beneficii lunare incluse
EO Mobile NetSecurity	1.5 €	Mobile NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din conexiune Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil, astfel: ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase Telekom Romania Mobile. ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopuri confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc). DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre date inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom Romania Mobile.
EO Mobile NetSecurity – cu obligativitate	1 €	Mobile NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din conexiune Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil, astfel: ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase Telekom Romania Mobile. ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopuri confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc). DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre date inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom Romania Mobile.

Promotional, extraoptiunea Mobile NetSecurity va fi oferita cu 100% reducere in prima luna de contract. Promotia este valabila numai la prima activarea a extraoptiunii pe produs.

Mobile NetSecurity: In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inselator sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata. Mobile NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin reseaua mobila Telekom Romania Mobile si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte retele (alti furnizori, retele fixe, retele WiFi, etc.). Pentru functionarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin Mobile NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la reseaua Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom Romania Mobile.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Telekom Romania Mobile in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizata prin Mobile NetSecurity.

Mobile NetSecurity este furnizata “ca atare” si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea acesteia va fi lipsita de erori, neintrerupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici functiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate.

Telekom Romania Mobile nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Telekom Romania Mobile.

Pentru ca functionarea Mobile NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii de date mobile Telekom Romania Mobile / Cartelei SIM careia ii este atasat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protectie conform capabilitatilor sale in urmatoarele situatii: in cazul in care Cartela SIM nu este conectata la reseaua de date mobile Telekom Romania Mobile (de exemplu: alta retea decat Telekom Romania Mobile), in cazul in care utilizatorul final modifica APN (punct de acces), in conexiunile de tip https (protocol de comunicatie destinat transferului de informatie criptata prin intermediul WWW) si in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala).

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Telekom Romania Mobile le va adauga celor de mai sus.

Pentru ca Mobile NetSecurity sa poate opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii: numarul total de site-uri web analizate, numarul total de site-uri blocate, numarul de fisiere virusate blocate, numarul fisierelor nocive pe care pe care ati incercat sa le descarcati si URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Mobile NetSecurity, imbunatatire a securitatii retelei de acces internet mobil Telekom Romania Mobile si de oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la reseaua de acces internet mobil Telekom Romania Mobile.

Mobile NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Telekom Romania Mobile.

Telekom Romania Mobile are dreptul de a suspenda sau de a inceta Contractul in privinta Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateste contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania

Mobile continuând tarificarea Mobile NetSecurity; folosește Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom Romania Mobile sau a unei terțe părți.

Prevederile Contractului în privința Mobile NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania Mobile către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se găsesc la [www.telekom.ro/business/netsecurity/](http://www.telekom.ro/business/netsecurity/).

## SECȚIUNEA B - CARTELE SIM / NUMERE DE TELEFON

Se activează/reactivează următoarele Cartele SIM/Numere de telefon:

Nr crt	Numar de telefon	Serie Cartela SIM	Plan tarifar Telekom Romania Mobile	Extraopțiuni (la nivel de SIM / la nivel Share)	Reducere supliment tarabonament	Durata Initiala contractuala / Data de expirare (zz/ll/aaaa) plan tarifar	Dur con Data (zz/ll/aaaa) ext
1	40766227012	894003101760 1935006	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	
2	40766227024	894003101760 1935014	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	N/A
3	40766306485	894003101760 1934967	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	N/A
4	40766342695	894003101760 1934975	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	N/A
5	40766230105	894003101760 1934983	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	N/A
6	40766481815	894003101760 1934991	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	N/A
7	40766481822	894003071885 6923131	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	N/A
8	40766455073	894003071885 6923099	Mobile 5	Acces Roaming – dezactivat Acces International – dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	(10 + 2) luni	N/A
Tot							

Numarul de telefon pentru informatii factura prin SMS este 0726301387



\* Pragul maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date este de 50 EUR/Cartela SIM

Prezentul document ( anexa de conectari multiple ) s-a incheiat si semnat astazi: 20 / 03 / 2020 in 2(doua) exemplare originale, din care 1(unul) pentru Client si contine un numar de 12 pagini	
Telekom Romania Mobile Communications SA , prin Partener Autorizat / Reprezentant Vanzari	DIRECTIA GENERALA DE IMPOZITE SI TAXE LOCALE SECTOR 6, Prin Reprezentant/Imputernicit
Reprezentantul de vanzare certifica faptul ca identificarea Clientului a fost facuta prin prezentarea actelor societatii si ca reprezentantul legal / imputernicitul a semnat in prezenta sa.	Am luat la cunostinta si sunt de acord cu termenii si conditiile prezentului document . Am primit originalul prezentului document, astazi, data semnarii
Nume Partener / Reprezentant vanzari: [REDACTED]	Reprezentant: [REDACTED]
Cod Partener / Reprezentant vanzari: RDS 001.00059	In calitate de : DIRECTOR GENERAL
Semnatura si Stampila	<b>Vizat C.F.P.P.</b>  <b>Şef Serviciu Economic</b> [REDACTED]  <b>Serviciul Juridic</b>  <b>Şef Birou Achiziții și Urmărire Contracte</b> [REDACTED]  <b>Şef Birou Prelucrare Automată a Datelor</b> [REDACTED]





EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

--	--